

Sostituzioni: medici di famiglia e pediatri di libera scelta

Conseguita l'abilitazione alla professione, il neo-medico potrà effettuare le sostituzioni presso il medico di medicina generale (MMG) e il pediatra di libera scelta (PLS).

Ovviamente non si è titolari ma sostituti del medico e questa differenza non è solamente formale: il sostituto del medico titolare, nella pratica quotidiana, dovrà mantenere le scelte terapeutiche concordate tra paziente e medico titolare.

Per tale incarico non occorre essere inseriti in alcuna graduatoria, il rapporto lavorativo è strettamente libero-professionale e il medico titolare ha piena facoltà di scegliere il sostituto che preferisce o che conosce personalmente.

- Come proporsi per sostituzioni in ambulatorio?

È frequente trovare lavoro come sostituto mediante passaparola o creandosi una rete professionale di contatti con medici di medicina generale. Si può iniziare proponendosi per affiancare un medico nel suo ambulatorio, così da imparare i rudimenti del mestiere: usare i gestionali dei pazienti, compilare una ricetta, fare una certificazione ecc... è di solito un'ottima opportunità per farsi conoscere dal medico che affianchiamo, dai pazienti e magari da altri colleghi di studio o di Equipe.

In alternativa è possibile farsi inserire nell'elenco dei Medici disponibili alle sostituzioni disponibile sul sito dell'Ordine dei Medici.

Anche presso gli uffici dei vari Distretti di solito è possibile “registrarsi” come medico disponibile per le sostituzioni, questo elenco può essere preso in considerazione anche in caso di sostituzioni lunghe come infortuni o maternità.

Ci sono inoltre molti gruppi Facebook o WhatsApp dove potete trovare contatti per le sostituzioni, attualmente il metodo più efficace è quello di farsi “introdurre” da qualche collega che sta già svolgendo sostituzioni in una certa zona ed è a conoscenza di metodi efficaci per ottenere un lavoro.

La stessa cosa vale anche per i PLS: non abbiate paura di imparare anche a curare i bambini sul territorio!

Prima di iniziare è caldamente consigliato stipulare una polizza assicurativa.

- Che orario di lavoro comporta una sostituzione?

N.B: Tutti gli obblighi e i diritti in ambito di medicina del territorio sono contenuti nell'Accordo Collettivo Nazionale (ACN)

https://ape.agenas.it/documenti/Normativa/C_18_normativa_3_listafile_file_0_linkfile.pdf

ORARI

Ogni professionista gestisce gli orari e il proprio ambulatorio in modo autonomo, tuttavia vi sono fasce orarie di reperibilità e obblighi di servizio stabiliti dall'ACN.

Quando un medico di medicina generale ed un sostituto si accordano per una sostituzione è possibile patteggiare per una variazione degli orari sulla base delle necessità del sostituto, tale variazione va comunicata al distretto compilando un apposito modulo.

VISITE E REPERIBILITÀ

il medico di medicina generale, oltre agli orari di studio pattuiti, è obbligato ad essere contattabile telefonicamente dalle ore 8:00 alle ore 20:00, dal lunedì al venerdì,

Le visite domiciliari possono essere richieste in caso di necessità dai pazienti intrasportabili. Una volta appurata la necessità di visita e l'intrasportabilità del paziente, secondo l'ACN la richiesta deve essere soddisfatta entro le ore 12:00 del giorno successivo alla richiesta, salvo diversi accordi condivisi con il paziente legati alla differibilità dell'intervento. È comunque buona norma soddisfare la richiesta entro gli orari stabiliti per non incorrere in eventuali segnalazioni.

È buona usanza recarsi per un periodo di affiancamento presso l'ambulatorio del medico titolare così da capire come gestire gli orari, le modalità di accesso all'ambulatorio e i mezzi di comunicazione messi a disposizione ai pazienti (mail, whatsapp, segreteria...).

COSA CHIEDERE AL MEDICO CHE SOSTITUIRÒ DURANTE IL PRIMO INCONTRO?

- Quanti pazienti hai?

Utile perché ti fai un'idea del volume di visite della giornata. Gli orari di ambulatorio sono solitamente proporzionali al numero di pazienti in carico al collega.

- Come sono organizzate le visite in studio e le domiciliari?

È importante capire in che modo vengono recepite le richieste per le visite urgenti da gestire in studio o a domicilio.

- Ci sono dei pazienti in ADI o ADP?

Si tratta di pazienti particolarmente fragili che frequentemente necessitano di accessi a domicilio regolari. Per queste visite e per molti altri casi è sempre una buona idea farsi lasciare dal titolare un suo timbro, in modo da poterlo utilizzare quando necessario.

- Credenziali per la dematerializzata?

Ricorda sempre che è un reato generare ricette dematerializzate a nome di terzi, è come se falsificassi una firma! Premurati sempre di avere il tuo account sul gestionale del MMG titolare per poter generare ricette a tuo nome. È comunque sempre utile farsi lasciare dal titolare le password più importanti (vedi dopo) per poterle utilizzare in caso di eventuali necessità.

- Le certificazioni mediche sono a pagamento?

Ricorda che rilasciare i certificati a titolo gratuito a persone diverse dai propri parenti potrebbe essere passibile di “concorrenza sleale” o ancor peggio se il certificato non è accompagnato da fattura c’è il rischio che possa figurare come “pagato in nero”. Il tariffario dei certificati è solitamente esposto in sala di attesa (si può in ogni caso richiedere al titolare), è buona norma attenersi a tale linea.

- Posso spostare i suoi orari? Per legge sei tu a decidere che orari deve fare

Da ACN è possibile che il sostituto cambi gli orari durante il periodo di sostituzione, è comunque buona norma parlarne con il titolare, sia perché lo studio potrebbe essere occupato da altri colleghi in orari diversi, sia perché i pazienti potrebbero rimanere disorientati, soprattutto se non viene chiaramente segnalato il cambio orario.

Piccola nota di Bon Ton tra colleghi: se accetti una sostituzione è vero che puoi cambiare idea, ma se lo fai assicurati di farlo nel modo corretto. Trova qualcuno che vada al tuo posto e non lasciare il collega a cercarsi un nuovo sostituto. Soprattutto, per ovvi motivi, evita di disdire l'accordo poco prima della sostituzione.

- Come si calcola il compenso?

Su internet potrai facilmente trovare delle applicazioni che ti permetteranno di calcolare il compenso che ti è dovuto sulla base dei pazienti del collega (MMG o pediatra di libera scelta).

<https://www.fimmgpiemonte.it/>

Il prezzario presente sul sito fornisce un’indicazione del costo minimo garantito per giornata di lavoro, tuttavia il consiglio più saggio è quello di concordare a priori l’entità del pagamento per la sostituzione in quanto può dipendere anche da altri fattori come ad esempio la presenza di personale di studio.

NB: I calcolatori più utilizzati sono stati tarati suddividendo lo stipendio in 365 giorni di lavoro, quindi teoricamente anche il sabato e la domenica compresi nel periodo di sostituzione dovrebbero essere pagati per intero, considerando comunque che le spese fisse dello studio dovrebbero essere compartecipate dal sostituto l’ideale è sempre patteggiare il pagamento giornaliero con il titolare.

Al Medico sostituto competono inoltre, i compensi previsti dall’art. 59, lett. C, comma 1 e 2 per le relative prestazioni eseguite nel corso della sostituzione, come ad esempio le prestazioni di assistenza domiciliare programmata e quelle di assistenza domiciliare integrata.

QUALI CREDENZIALI DEVO AVERE PER POTER LAVORARE COME SOSTITUTO?

- Codice di accesso al sistema TS

Serve per poter eseguire i certificati medici di malattia, per verificare i piani terapeutici di alcuni farmaci e per poter inserire i dati delle fatture dei pazienti a cui esegui i certificati medici. Il sistema TS fornisce, inoltre, i medici di CA e di MMG della possibilità di vedere le esenzioni attive per i pazienti.

L'ordine dei medici si occupa di fornirti queste credenziali: occorre richiederle tramite pec direttamente all'ordine

segreteria.cn@pec.omceo.it

- **RUPAR (credenziali per la dematerializzazione)**

In tutte le regioni, ormai, si sta andando verso una quasi completa eliminazione delle vecchie ricette rosse in favore della cosiddetta "ricetta dematerializzata". Per spiegarlo in termini molto semplificati: è un sistema elettronico che sfrutta un cloud, ossia un collegamento internet tra le farmacie, i medici di famiglia, ospedali ed ASL, per automatizzare l'erogazione delle prestazioni.

Per ottenere le credenziali bisogna informarsi presso le direzioni sanitarie dei distretti e delle ASL (o USL). In Piemonte questa credenziale è chiamata "**rupar**" ed è nell'interesse

del medico titolare che tu ce l'abbia, in quanto legalmente le ricette ovvero le prescrizioni mediche devono essere intestate al **medico prescrittore** e non al collega titolare in quel momento assente. (spiegare meglio ?)

Le credenziali rupar vengono fornite dalle ASL in cui si richiede di lavorare.

Attenzione!!! Le credenziali ci mettono una decina di giorni ad arrivare, quindi bisogna partire per tempo.

Una volta ottenute, le credenziali vanno inserite nel gestionale e i promemoria porteranno il nome di chi le ha effettivamente emesse e non del medico titolare dello studio.

- **Credenziali INPS e INAIL**

Le prime Le prime servono per avviare eventuali domande di invalidità per i pazienti che potreste incontrare in corso di una sostituzione e si richiedono direttamente tramite pec all'ufficio inps territoriale
direzione.provinciale.cuneo@postacert.inps.gov.it

Le credenziali INAIL invece servono per la trasmissione di eventuali certificati di malattia professionale o infortunio sul lavoro ed è necessario l'invio telematico della domanda. Anche in questo caso le credenziali si richiedono via pec all'inail.

cuneo@postacert.inail.it

Una volta attivate le credenziali di abilitazione come MEDICO ESTERNO dell'Inail a quel punto è possibile accedere al sito tramite SPID O CIE.

NON TEMETE! Facendo affiancamento nell'ambulatorio del medico titolare sarà lui stesso a insegnarvi come accedere ai siti INPS E INAIL e come compilare i certificati!

- **Come prendere confidenza con il software di gestione pazienti per fare le ricette?**

Esistono molti software che i medici di medicina generale possono utilizzare nel loro lavoro in ambulatorio, è consigliabile che il sostituto, prima dell'incarico, si assicuri di padroneggiare le funzioni di base in modo da semplificare il lavoro. Spesso on-line sono scaricabili delle Demo dei programmi. I programmi solitamente hanno interfacce molto semplici e intuitive e permettono di emettere ricette, redigere certificati, inserire i dati per certificati di malattia e tenere diario clinico delle visite dei pazienti.

Per utilizzare i software correttamente occorre che il medico titolare vi fornisca un PROFILO SOSTITUTO a nome vostro, inserendo le vostre credenziali rugar e TS e i vostri dati. Solitamente è il medico titolare che si occupa di creare un profilo sostituto, se foste in difficoltà o se il programma non funzionasse, sono disponibili servizi di assistenza telefonica

- Strumenti utili

Utili libri come il Podesta, che contiene molte informazioni utili su esenzioni e terapie delle patologie più comuni, e il Maglietta che è l'equivalente del primo per i bambini. Potrebbe esserti, inoltre, utile ripassare le ultime linee guida per ipertensione, diabete e asma.

In alternativa, ogni anno, viene redatto l'Antonicelli, il manuale della guardia medica, che contiene anche alcune possibili terapie delle patologie più comuni.